


Приложение к приказу №
от 03 ноября 2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ «КЦСАН»


Ю.С.Шевчук
«03» ноября 2023г.

**ПРАВИЛА проживания и получения социальных услуг
в государственном автономном учреждении «Кемеровский центр социальной адаптации населения»
(далее - учреждение)**

1. Граждане, проживающие и получающие социальные услуги в учреждении, имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны «Заказчику» в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на услуги, их стоимости для «Заказчика» и других правах в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ, Законом РФ «2300-1 от 07.02.1992г. (с изменениями) «О защите прав потребителей»;
- на услуги предоставляемые в соответствии со стандартами социальных услуг, действующих в Кемеровской области-Кузбассе;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем услуг;
- на получение дополнительных по объему или виду платных услуг, не противопоказанных ему по состоянию здоровья, по отдельным возмездным договорам на платные услуги;
- на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций, а так же священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- пользоваться предоставленным оборудованием и инвентарем;
- требовать своевременного устранения недостатков в бытовом обеспечении и обслуживании;
- при возникновении конфликтной ситуации обращаться к дежурному администратору, заведующему отделением, директору учреждения.

2. Граждане, проживающие в учреждении, обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения;
- информировать администрацию учреждения об утере, пропаже, порче имущества и оборудования, возмещать стоимость умышленно испорченного имущества, принадлежащего учреждению, в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдать общепринятые правила поведения в обществе, в том числе вежливость и корректность в общении друг с другом, а также персоналом учреждения;
- следить за своим внешним видом, не появляться в общественном месте в одежде, демонстрирующей неуважение к окружающим людям. Не допускается нахождение в комнатах, в общественных местах, в столовой в нижнем белье или без него, в маках и пижамах;
- соблюдать чистоту и порядок в комнатах учреждения и в местах общего пользования
- не ложиться в постель в одежде и обуви;
- не препятствовать сотрудникам учреждения проводить мероприятия санитарно-гигиенической направленности в жилых комнатах, местах общего пользования, проводить осмотр мебели, кроватей, шкафов;
- своевременно проводить смену постельного и нательного белья, соблюдать правила гигиены, мыть руки после посещения туалета и перед едой, принимать санитарно-гигиенические процедуры мытья в душе по графику, установленному в учреждении и при необходимости – во исполнение санитарных норм и правил, во избежание возникновения массовых заболеваний паразитарных, контагиозных и инфекционных заболеваний и устранения физиологических запахов выделений, мешающим соседям по комнате;
- осуществлять все реабилитационные мероприятия, не препятствовать осуществлению мероприятий по уходу, в том числе профилактике пролежней во исполнение норм СанПиНа;
- не нарушать права и законные интересы других граждан;
- соблюдать требования пропускного режима;
- предоставлять ручную кладь (коробки, свертки, пакеты) на проходной к осмотру при входе (выходе) в учреждение;

- в целях предупреждения терроризма и минимализации последствий и угрозы террористических актов не препятствовать сотрудникам учреждения осуществлять меры по организации контроля;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, не нарушать общественный порядок;
- соблюдать правила техники безопасности;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- экономно расходовать электроэнергию и воду;
- вносить своевременно и в установленном размере плату за проживание и социальные услуги согласно договору, заключенному с учреждением;
- соблюдать тишину с 23 час. 00 мин. до 07 час. 00 мин. следующего дня;
- при отсутствии в учреждении более суток до 23 часов суток, следующих с момента начала отсутствия, письменным заявлением извещать заведующего отделением или администратора отделения, в котором им предоставлено койко – место, о причине отсутствия и о времени возвращения.

3. Гражданам, проживающим в учреждении, запрещается:

- в жилых комнатах складывать личные вещи в пределах установленных норм и на местах, отведенных на 1 человека, хранить в комнате громоздкие вещи, мешая соседям по комнате;
- хранить и выносить после приема пищи остатки продуктов питания из столовой, приносить продукты питания и хранить их на подоконниках, хранить продукты с истекшим сроком реализации, скоропортящиеся продукты, бытовой мусор, предметы и личные вещи, в количестве, создающем угрозу санитарно-эпидемиологическому режиму учреждения;
- нельзя готовить пищу, стирать белье в комнатах учреждения;
- содержать в комнатах животных;
- курить в учреждении и на территории в не отведенных для этого местах;
- употреблять алкогольные напитки и наркотические и токсические средства и находиться в учреждении в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- использовать в комнатах нагревательные электроприборы (чайники, кипятильники, электроплиты и печи, утюги);
- оставлять в комнатах работающие электроприборы без присмотра;
- хранить в комнатах взрывоопасные и пожароопасные вещества, предметы и материалы, а так же коллоидно-режущие предметы;
- нельзя играть в азартные игры;
- нельзя решать конфликты с применением насилия, без привлечения администрации учреждения и полиции;
- нельзя переносить инвентарь и имущество учреждения из одной комнаты в другую;
- нельзя менять жилых комнаты без согласия администрации, перевод получателей социальных услуг из одного в другое помещение, осуществляется только с разрешения администрации учреждения;
- заносить личные вещи в учреждение, после составления описи личных вещей при поступлении, только с согласия администрации, установлением процента их износа менее 50%.

4. Распорядок дня для граждан, проживающих в учреждении:

- 7 час. 00 мин.- подъем;
- 7 час. 30 мин.- 8 час. 00 мин.- утренний туалет, наведение порядка в комнате;
- 8 час. 00 мин.- 9 час. 00 мин.- время для приёма пищи;
- 9 час. 00 мин.- 10 час. 00 мин.- работа со специалистами, осмотр фельдшером;
- 10 час.- 18 час. 00 мин.- решение личных вопросов (сбор справок, прохождение мед.комиссий, трудоустройство и др.);
- 12 час. 45 мин.- личная гигиена;
- 13 час. 00 мин.- 14 час. 00 мин.- обед;
- 14 час. 00 мин.— 15 час. 00 мин.- работа со специалистами;
- 18 час. 00 мин.- 19 час. 30 мин.- время для приёма пищи;
- 19 час. 30 мин.- 20 час. 00 мин.- санитарная уборка комнат;
- 20 час. 00 мин.- 22 час. 00 мин.- свободное время, просмотр телепередач;
- 22 час. 00 мин.- 23 час. 00 мин.- подготовка ко сну;
- 23 час. 00 мин.- отбой.

За нарушение правил проживания виновные лица могут быть выселены из учреждения, а оказание социальных услуг им прекращено.

С правилами проживания ознакомлен и согласен _____
 ФИО, подпись и дата