

ИНФОРМАЦИЯ

о независимой оценке качества условий оказания услуг в учреждении

Согласно протоколу от 15.05.2019 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области (далее- Общественный совет и независимая оценка) МБУ «ЦСАН г. Кемерово» был включен в перечень организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка.

По результатам проведенной независимой оценки МБУ «ЦСАН г. Кемерово» протоколом от 25.11.2019 заседания Общественного совета было присвоено 20 место в рейтинге, утвержденном Общественным советом, среди 42 организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Приказом по учреждению от 26.12.2019 №83 был утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных независимой оценкой, из выявленных недостатков 2 недостатка устранены, 1 недостаток в стадии устранения.

По итогам 2020 года независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении МБУ «ЦСАН г. Кемерово» не проводилась.

Приложение: Протокол №3 от 15.05.2019 заседания Общественного совета;

Протокол №4 от 25.11.2019 заседания Общественного совета;

Рейтинг организаций за 2019 год.

Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области

г. Кемерово
15 мая 2019 года
14.00

Присутствовали:

Члены Общественного совета

1. Неворотова Нина Павловна – председатель совета, председатель Кемеровского областного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
2. Стародуб Татьяна Ивановна - заместитель председателя совета, управляющий делами Новокузнецкого городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», заместитель председателя Общественной палаты Кемеровской области;
3. Дзюба Вера Николаевна – секретарь совета, заместитель Председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;
4. Берг Жанна Николаевна – директор Кемеровского регионального благотворительного общественного фонда «Кузбасс против наркотиков и СПИДа»
5. Казакевич Андрей Анатольевич – заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»
6. Леонова Любовь Николаевна – председатель Регионального отделения Общественной организации «Союз женщин России» - «Союз женщин Кузбасса»

Приглашенные:

1. Бочанцев А.С. – и.о. начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
2. Мишина Н.В. – начальник управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
3. Иванченко А.В. – начальник отдела организации социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
4. Гончарова Г.М. - начальник отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

Повестка заседания:

1. Формирование и утверждение перечня организаций социального обслуживания населения Кемеровской области, в отношении которых в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг.

2. Об организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями стационарного социального обслуживания населения Кемеровской области (далее – организация-оператор), а также рассмотрение проекта договора с организацией-оператором.

1. Слушали

Дзюба Веру Николаевну о перечне организаций социального обслуживания населения Кемеровской области, в отношении которых организацией-оператором в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг.

Решили

1.1. Утвердить перечень организаций в количестве 45 из числа: центров социальной адаптации населения, домов временного и ночного пребывания, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, центров социальной помощи семье и детям, центров психолого-педагогической помощи населению, реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями (приложение к настоящему протоколу).

1.2. Перечень организаций, в отношении которых организацией-оператором в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Слушали

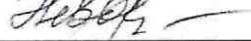
Неворотову Нину Павловну об организации-операторе, а также рассмотрение порядка заключения договора с организацией-оператором.

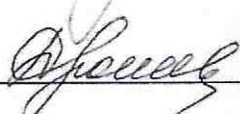
Решили

2.1. Принять к сведению информацию об организации - операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области.

2.2. Принять к сведению информацию о порядке заключения договора департаментом социальной защиты населения Кемеровской области с организацией - оператором, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2.3. Определить сроки по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области (согласно приложению к настоящему протоколу) до 15 октября 2019 года.

Председатель  Н.П. Неворова

Секретарь  В.Н. Дзюба

Перечень учреждений

№	Наименование учреждения	Адрес	Средняя фактическая численность обслуживаемых граждан в месяц, чел.
Центры социальной адаптации населения, дома временного и ночного пребывания			
1	МБУ «Центр социальной адаптации населения города Кемерово»	г.Кемерово, ул. Предзаводская,6	120
2	МКУ «Дом временного и ночного пребывания» Беловского городского округа	г. Белово, ул. Новостройка, 3; г. Белово, ул. Гомская 14	50
3	МКУ «Дом ночного пребывания для лиц без определённого места жительства и занятий»	г.Новокузнецк, ул. ДОЗ, 9	130
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации			
4	Муниципальное казенное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних»	652480, Кемеровская обл., г. Анжеро-Судженск, ул. Крылова, 6	50
5	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа	652645, Кемеровская обл., г.Белово пгт. Н-Городок, Гражданская,2	31
6	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», г.Березовский	652420, Кемеровская обл., г.Березовский, пр-т Ленина, д.39, помещения 2, 3. ул.Промышленная, д.12	41
7	ГКУ КО «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц» (г.Кемерово)	650065, г. Кемерово, пр. Ленина, 148а	60
8	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие", г.Киселевск	652718, Кемеровская обл., г.Киселевск, ул.Черноморская, 31/3	41
9	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», г.Ленинск-Кузнецкий	652523, Кемеровская обл., г.Ленинск-Кузнецкий, пр-т Ленина, 57/5	41
10	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Междуреченск	652870,Кемеровская обл., г.Междуреченск, пр. 50 лет Комсомола, д. 17	54
11	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для	652845, Кемеровская обл., г.Мыски, ул.	24

	несовершеннолетних», г.Мыски	Энергетиков,10	
12	Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса», г.Новокузнецк	654054, Кемеровская обл., г.Новокузнецк, ул.Новоселов, 36	65
13	Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Уютный дом», г.Новокузнецк	654034, Кемеровская обл., г.Новокузнецк, ул.Петракова, 68А	80
14	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полярная звезда», г.Новокузнецк	654025, Кемеровская обл., г.Новокузнецк, ул.Уютная, 28	115
15	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алиса», г.Прокопьевск	653007, Кемеровская обл., г.Прокопьевск, ул. Волжская,12	62
16	Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тайгинского городского округа	652400, Кемеровская обл., г. Тайга, ул. Трудовые резервы, 18	40
17	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Беловского муниципального района»	652661, Кемеровская обл., Беловский район, п.Убинский, ул.Школьная, 13	8
18	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский р-н	652764, Кемеровская обл., Гурьевский район, п.Урск, ул. Молодежная 2а	34
19	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального района	652440, Кемеровская обл., пгт.Крапивинский, ул.Провинциальная, 1«Б»	32
20	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Ленинск-Кузнецкого муниципального района»	652580, Кемеровская обл., Ленинск-Кузнецкий район, п. Клейзавода, ул. Заводская, 7а	14
21	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Мариинск	652182, Кемеровская обл., Мариинский район, п. Первомайский, ул. 40лет Победы, д. 30	28
22	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Прокопьевского мун. района	653210, Кемеровская обл., Прокопьевский район, с.Шарап, ул.Центральная, д.4	21
23	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Таштагольского района	652990, Таштагольский район, г. Таштагол, ул.Ленина 50	40
24	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тисульского района»	652210, Кемеровская обл., Тисульский район, пгт.Тисуль, ул.Советская, д.2	25
25	Муниципальное казенное учреждение	652300,	51

	«Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Кемеровская обл., г.Топки, ул.Топкинская, д.67	
26	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Тяжинский район	652240, Кемеровская обл., Тяжинский район, пгт Тяжинский, улица Коммунистическая, д.3а	40
27	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Юргинского мун. района»	652074, Кемеровская обл., Юргинский район, д. Томилово, ул. Центральная, 8	21
28	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Яшкинского района	652042, Кемеровская обл., Яшкинский р-н, д.Ботьево, ул.Советская,31	25
29	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района»	652100, Кемеровская область, Яйский р-н, д. Ольговка, ул. Октябрьская,15	14
Центры социальной помощи семье и детям			
30	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям», г.Междуреченск	652870, Кемеровская обл., г.Междуреченск, пр.Коммунистический д. 5	1159
31	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа	652740, Кемеровская обл., г. Калтан, ул.Горького, 29	497
32	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Беловского городского округа	652617, Кемеровская обл., г. Белово, пгт. Грамотеино, Светлая,6	358
33	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово»	650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская, 7А, осн.,	726
34	Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям, г.Новокузнецк	654041, Кемеровская обл., г.Новокузнецк, ул.Сеченова, 6Б, ул.Мичурина, 22	402
35	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Осинниковского гор.округа	652810, Кемеровская обл., г.Осинники, ул.Победы, д.35А	159
36	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям г.Юрги»	652764, Кемеровская обл., г.Юрга, ул.Павлова, 3	695
37	Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий мун. район»	654018, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, пр.Октябрьский, д.43А	57
Центры психолого-педагогической помощи населению			
38	Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Прокопьевск	653004, Кемеровская обл., г.Прокопьевск, ул. Ноградская, 7	885
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Ленинск-Кузнецкий	652518, Кемеровская обл., г. Ленинск- Кузнецкий, пл. Кирова, д.13А	326

Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями

40	Муниципальное казенное учреждение «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Мариинского муниципального района	652152 Кемеровская обл., г. Мариинск, ул. Сибиряков – Гвардейцев, 1а	235
41	Муниципальное казенное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга», г. Прокопьевск	653045, Кемеровская обл., г. Прокопьевск, ул. Институтская, 84б	68
42	Муниципальное казенное учреждение «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Новокузнецк	654066, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Грдины, 8А, ул. Фесковская, 99 ОРК «Таргай», ул. Сосновая, 1	308
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Ленинск-Кузнецкий	652515, Кемеровская обл., г. Ленинск-Кузнецкий, пр-т Кирова, 83	59
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», г. Кемерово	650070, г. Кемерово, ул. Свободы, 9а	42
45	Муниципальное казенное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	652470, Кемеровская обл., г. Анжеро-Судженск, ул. Пятилетки, 21	31

Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области

г. Кемерово
25 ноября 2019 года
10.00

Присутствовали:

Члены Общественного совета

1. Неворотова Нина Павловна – председатель совета, председатель Кемеровского областного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
2. Стародуб Татьяна Ивановна - заместитель председателя совета, управляющий делами Новокузнецкого городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», заместитель председателя Общественной палаты Кемеровской области;
3. Дзюба Вера Николаевна – секретарь совета, заместитель Председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;
4. Берг Жанна Николаевна – директор Кемеровского регионального благотворительного общественного фонда «Кузбасс против наркотиков и СПИДа»
5. Казакевич Андрей Анатольевич – заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»
6. Леонова Любовь Николаевна – председатель Регионального отделения Общественной организации «Союз женщин России» - «Союз женщин Кузбасса».

Приглашенные:

1. Бочанцев А.С. – первый заместитель начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
2. Иванченко А.В. – начальник отдела организации социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
3. Шарыгина Л.М. – главный специалист отдела организации социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
4. Гончарова Г.М. – начальник отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

Повестка заседания:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области в 2019 году.


1. Слушали

Дзюба Веру Николаевну об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области в 2019 году.

Решили

- 1.1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области в 2019 году.

Председатель  Н.П. Неворотова

Секретарь  В.Н. Дзюба

Рейтинг организаций за 2019 год

Место в рейтинге	ИНН	Наименование организации	Рейтинг, баллы
1	4247004189	Муниципальное казенное учреждение "Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тайинского городского округа	99,82
2	4206013113	Государственное казенное учреждение Кемеровской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Маленький принц"	99,18
3	4213002338	Муниципальное казенное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Марининского муниципального района	99,04
4	4213009676	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тагинский	98,62
5	4206024274	Муниципальное бюджетное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Ф.Ламинго"	98,02
6	4233034791	Муниципальное казенное учреждение социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних "Уютный дом"	97,78
6	4230013851	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям г. Юри"	97,78
7	4202049341	Муниципальное казенное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" г. Ленинск-Кузнецкий	97,68
8	4212014958	Муниципальное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" г. Ленинск-Кузнецкий	97,34
9	4229007155	Муниципальное казенное учреждение "Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" г. Ленинск-Кузнецкий	97,02
10	4214012219	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" г. Междуреченск	96,76
11	4203003981	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Берегиня"	96,76
12	4201003954	Муниципальное казенное учреждение анжжеро-судженского городского округа "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	96,52
13	4214016559	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" г. Междуреченск	96,40
13	4222002454	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям г. Юри"	96,18
14	4205009763	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово"	96,18
15	4202010168	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Теплый дом" Беловского городского округа	96,16
16	4217023308	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" Беловского муниципального района"	96,12
17	4231004786	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям города Новокузнецк"	95,80
18	4202007503	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" Беловского муниципального района"	95,54
19	4202049824	Муниципальное казенное учреждение "Дом временного и ночного пребывания" Беловского городского округа	95,34
20	4209013344	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Гурьевский район	95,28
21	4201006610	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной адаптации населения города Кемерово"	95,22
22	4236003289	Муниципальное казенное учреждение анжжеро-судженского городского округа "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	95,22
22	4236003289	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" Ленинск-Кузнецкого муниципального района"	95,02
23	4245001792	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Крапивинского муниципального района	95,02
24	4248002018	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Юргинского муниципального района "Солнышко"	94,78
25	4247003548	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" Каганского городского округа	94,26
25	4223030800	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям для несовершеннолетних" Яшкинского муниципального района	94,22
26	4223030800	Муниципальное казенное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	94,06
27	4218022401	Муниципальное казенное учреждение "Реабилитационный центр для несовершеннолетних" Альде Паруса"	93,78
28	4212015687	Муниципальное казенное учреждение "Реабилитационный центр для несовершеннолетних" Альде Паруса"	93,46
28	4223033670	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр психолого - педагогической помощи населению" г. Ленинск-Кузнецкий	93,46
29	4223033670	Муниципальное казенное учреждение "Центр психолого - педагогической помощи населению" Прокопьевского муниципального района	93,90
30	4213001493	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Марининского муниципального района	92,70
31	4238012641	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Виктория" муниципального образования "Новокузнецкий муниципальный район"	92,46
32	4228006046	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского района	91,98
33	4211005414	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Довере"	90,98
34	4212016360	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Радуга"	90,86
35	4223023471	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алиса"	90,22
36	4221013157	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Топирная звезда"	90,16
37	4243002222	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тисюльского района"	90,00
38	4246001315	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района"	88,12
39	4217035221	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района"	87,62
40	4223023489	Муниципальное казенное учреждение "Центр психолого-педагогической помощи населению" Прокпьевск	87,20
41	4217023794	Муниципальное казенное учреждение "Центр психолого-педагогической помощи населению" Прокпьевск	84,28
42	4215003665	Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Мяски	82,32

Субъект Российской Федерации
Сфера
Группа организаций

Кемеровская область
Социальное обслуживание за 2019 год
Организации подгруппы/аннотированной формы обслуживания